



UŽSAKYMO NUMERIS: .....

DATA: 2021 - ..... (mėn.) - ..... (d.)

### ŠIAM KOMPIUTERIUI YRA TAIKOMAS 24 MĖNESIŲ BLITZ GARANTINIS

Sveikiname - su šiuo kompiuteriu Jums suteikiame išskirtinį bei greitą garantinį aptarnavimą. Esame vieninteliai Lietuvoje siūlantys šias paslaugas:

1. Nemokamai paimsime (du kartus per metus) sugedusį kompiuterį iš bet kurios Lietuvos vietos.
2. Nemokamai atsiųsime (du kartus per metus) suremontuotą kompiuterį į bet kurią Lietuvos vietą.
3. Užtikriname, kad kompiuterio remontas užtruks ne ilgiau kaip tris darbo dienas, nuo gavimo datos į garantinį servisą.
4. Sugedusį ar blogai veikiančią komponentą iš karto pakeisime nauju. Jei to neįmanoma padaryti, nemokamai suteiksime pakaitinį komponentą, kol jūsiškį aptarnaus gamintojo garantinis.
5. Šios sąlygos galioja 24 mėnesius, jei klientas neįsigijo papildomo BLITZ garantinio laikotarpio.
6. Jei komponentas buvo pakeistas nauju, jam įsigalioja naujas garantinis laikotarpis. Ši sąlyga galioja tik BLITZ garantiniu laikotarpiu.

Po 24 mėnesių BLITZ garantinio laikotarpio (jei klientas neįsigijo papildomo BLITZ laikotarpio), įsigalioja standartinis 24-60 mėnesių garantinis aptarnavimas, priklausomai nuo komponento garantinio laikotarpio termino:

1. Visas išlaidas, susijusias su prekės transportavimu į garantinį centrą ir iš jo, apmoka Pirkėjas.
2. Suremontuotiems arba gamintojo pakeistiems komponentams garantijos laikotarpis nesikeičia, galiojant įprastam garantiniam laikotarpiui.
3. Garantiniu atveju po 24 mėnesių (jei Pirkėjas neturi įsigijęs papildomo BLITZ garantinio laikotarpio) kompiuteris bus nemokamai patikrintas, kuris komponentas yra sugedęs ir jeigu jam dar bus galiojanti gamintojo garantija, bus siunčiamas į aptarnavimą standartinė tvarka. Tai gali užtrukti nuo 1 savaitės iki 2 mėnesių. Aptarnavimo laikotarpiu pakaitinės dalys nebus suteikiamos arba iškart keičiamos naujomis.

Garantija netaikoma tais atvejais, kai:

1. Kompiuteris buvo mechaniškai ar fiziškai pažeistas
2. Padaryta žala apliejant bet kokio tipo skysčiu
3. Prekę naudojama ne pagal paskirtį
4. Gedimas įvyksta dėl netinkamų eksploatavimo sąlygų (šilumos, drėgmės, temperatūros ir t.t.)
5. Kompiuteris pažeistas dėl blogos elektros instaliacijos ar kitų įtampos svyravimų
6. Transportavimo metu atsiradę pažeidimai, dėl nesaugaus įpakavimo

Garantija taip pat netaikoma informacijai, esančiai kompiuterio diskuose.

Papildoma informacija dėl garantinio aptarnavimo:

**1.** Keisti kompiuterio komponentus pačiam ar įsidėti papildomas dalis, kaip pavyzdžiui HDD, SSD diskus yra galima, tačiau jeigu niekada to anksčiau nedarėte – nerekomenduojame. Mechanškai ar fiziškai pažeidus bet kurį komponentą, garantija nėra taikoma.

**2.** Papildomai įsigyti BLITZ garantinį laikotarpį galima tik praėjus vienam mėnesiui nuo kompiuterio pirkimo datos. Vėliau ši paslauga nėra taikoma. Maksimalus BLITZ garantinio laikotarpis yra +36 mėnesiai (viso 60 mėnesių). Paslaugos įkainiai yra: +12 mėnesių (viso 36 mėn) 7% metams nuo prekės vertės. +24 mėnesiai (viso 48 mėn) 6% metams nuo prekės vertės. +36 mėnesiai (viso 60 mėn) 5% metams nuo prekės vertės.

Pavyzdys: jei kompiuterio kaina yra 1000EUR, tai papildomi 12 mėn BLITZ garantinio kainuos 70EUR, papildomi 24 mėn BLITZ garantinio kainuos 120EUR, papildomi 36 mėn BLITZ garantinio kainuos 150EUR.

**3.** Atnaujinti komponentus į galingesnius (UPGRADE) galima nemokamai (tik sumokant kainų skirtumą tarp komponentų) per tris mėnesius nuo kompiuterio pirkimo dienos. Vėliau yra taikomas komponento nusidėvėjimo mokestis (dėl sutrumpėjusio garantinio laikotarpio). Kuo vėliau jūs norėsite atnaujinti komponentą, tuo didesnis mokestis gali būti taikomas. Pavyzdžiui, jei jūs norite atnaujinti savo vaizdo plokštę po 16 mėnesių naudojimo, nusidėvėjimo kaina gali būti apie 40% nuo tuometinės rinkos kainos. Ši paslauga taikoma 24 mėnesius nuo kompiuterio įsigijimo datos.

**4.** Programinei įrangai garantija nėra taikoma, išskyrus atvejus, kai klientas įsigija programinę įrangą atskirai.

**5.** Prieš atiduodant kompiuterį apžiūros atlikimui, klientas privalo pasidaryti būtinųjų duomenų atsargines kopijas. Jei tokios galimybės neturi – informuoja apie tokius duomenis bei nurodo kelių iki jų. Ši paslauga gali būti papildomai apmokestinta.

Jūsų ir mūsų patogumui prašome:

**1.** Išsaugoti kompiuterio originalų įpakavimą (kartoninę dėžę bei jos viduje esančias korpuso formos apsaugas) dėl transportavimo saugumo.

**2.** Išsaugoti pirkimą įrodantį dokumentą

BLITZ GARANTINIS LAIKOTARPIS: 24 MĖNESIAI

ĮPRASTAS GARANTINIS LAIKOTARPIS: 24 – 60 MĖNESIŲ

.....  
(parašas)

IT darbai, UAB

Įmonės kodas: 305167967

PVM mokėtojo kodas: LT100012435915

Adresas: Laisvės pr. 125A, LT-06118 Vilnius

Atsiskaitomoji sąskaita: LT277300010158808261 Swedbank

Darbo laikas: I-IV 10-18 / V 10-17 / VI-VII nedirbame

Telefonas: +37067447494

El. pašto adresas: info@itdarbai.lt